

Conditions Générales de Vente Douni's Pastry

Article 1. Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-dessous détaillent les droits et obligations de l'entreprise DOUNI'S PASTRY et de ses clients dans le cadre de son activité de Cake Designer.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté sans réserve les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

Article 2. Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au moment de la commande et sont exprimés en Euros et prix TTC. L'entreprise Douni's Pastry peut être amenée à modifier ses tarifs en fonction des hausses des matières premières et cela sans préavis, cependant la marchandise sera facturée aux prix indiqués lors de la signature du devis.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

Article 3. Escompte

Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé.

Article 4. Modalités de paiement

Pour la validation de la commande en ligne, celle-ci devra être réglée directement sur le site internet. Le règlement des commandes personnalisées, une fois le devis validé (daté et signé), se fait par virement, carte bancaire ou espèces. Un acompte de 30% est demandé à la commande, sans quoi celle-ci ne sera pas honoré. Si le solde de la facture est réglé par virement bancaire, il doit être effectué minimum une semaine avant réception de la commande.

Article 5. Délai de rétractation

L'article L121-21-8 du code de la consommation liste toutes les exceptions au droit de rétractation. Ainsi, par exemple il n'est pas possible d'obtenir de remboursement pour les biens périssables (denrées alimentaires par exemple) ou confectionnés sur mesure, il n'y a aucun droit de rétractation.

Ainsi Douni's Pastry informe ses clients qu'aucun remboursement ne pourra être effectué une fois l'acompte ou le solde de la commande réglé.

Article 6. Défaut de paiement

Si le jour de la livraison ou du retrait il y a défaut de paiement du solde total, Douni's Pastry se réserve le droit de conserver la marchandise. En cas de non respect de ces conditions et dans le cas d'un défaut de paiement l'article 6 des présentes conditions générales de vente sera appliqué.

Article 7. Clause de réserve et de propriété

L'entreprise conserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement intégral de celles-ci. A ce titre si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou liquidation judiciaire, l'entreprise se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective les marchandises vendues et restées impayées. Les créations de Douni's Pastry restent la propriété de l'entreprise avant et après la vente. Tout dessin, croquis, photos réalisées par l'entreprise restent la propriété de l'entreprise.

Article 8. Retrait des commandes

Les horaires de retrait indiqués lors de la commande ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont aucunement garantis. Par conséquent, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts ou l'annulation de la commande. Lors du retrait de la commande en click and collect, dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 9. Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés prévus par les articles 1641 et suivants du Code Civil. Les gâteaux sont des denrées alimentaires « fait main » donc les visuels et décors ne sont pas forcément identiques aux photos présentées sur le site.

Article 10. Force majeure

La responsabilité de l'entreprise Douni's Pastry ne pourra être mise en cause si la non exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure (accident, blessure, incendie, maladie ...). A ce titre la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

Article 11. Responsabilité

La société Douni's Pastry ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Enfin la responsabilité de la société Douni's Pastry ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 12. Données personnelles

La société Douni's Pastry se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 13. Archivage Preuve

La société Douni's Pastry archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société Douni's Pastry seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 14. Compétence

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de ventes est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Rennes.

